



Remote Support Service & Solutions

Engineering Excellence



Diagnose und Prozesse optimieren Service & Solutions

Mit Remote Support bieten wir unseren Kunden eine moderne und kostengünstige Möglichkeit, Informationen der Spritzgiessmaschinen direkt einzusehen und zu analysieren oder dem Netstal Kundendienst zur Verfügung zu stellen.

Technische Beratung

Remote Support bietet unseren Spezialisten im Kundendienst und in der Anwendungstechnik Zugang zur Maschinensteuerung, um den Kunden optimal zu unterstützen.

Minimierung der Stillstandszeit

Für eine optimale Störungsidentifikation ist es für den Kunden sowie den technischen Kundendienst äusserst wichtig, die richtigen Informationen zeitnah zu erhalten und dadurch gezielt Massnahmen zur Störungsbehebung einzuleiten. Remote Support liefert zuverlässige Analysedaten aus erster Hand und lässt Rückschlüsse auf die Störungsursache zu, was in der

Anfangsphase der Störungsbehebung wichtige Zeit einspart. Die Stillstandszeit der Maschine wird auf ein Minimum reduziert.

Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten

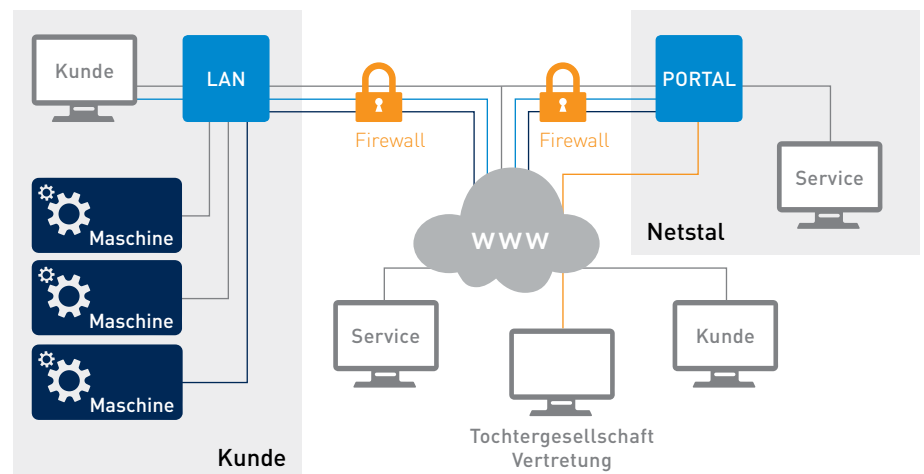
Unser Remote Support setzt auf modernste Technologien zur Verschlüsselung des Datenverkehrs in beide Richtungen. Eine Verbindung von der Maschine zum Netstal-eigenen Remote Support Server ist nur mit speziell auf der Maschine

installiertem Zertifikat möglich. Die User authentifizieren sich mit Passwort und Token, um den Dienst nutzen zu können.

Ihre Vorteile:

- Kundenspezifischer, ortsunabhängiger Zugriff auf die Maschinen
- Optimierte anwendungstechnische Unterstützung und Analyse der Maschinensteuerung
- Minimierung der Störungsidentifikations- und Stillstandszeit

Infrastruktur



1. Anlauf



2. Nutzung



3. Optimierung



4. Auslauf

Mit Service & Solutions unterstützen wir Sie über den gesamten Lebenszyklus der Maschine optimal – vom Anlauf, über die Nutzung und Optimierung bis hin zum Auslauf. Mit unseren lösungsorientierten Dienstleistungen und Produkten erhalten Sie Ihre Produktionseffizienz und sichern damit Ihre Investition ab.

Weitere Informationen finden Sie auf www.netstal.com/service